

ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU REHBERİ

Sağlık turizminin önde gelen sağlık kuruluşlarından biri olan Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi'ni tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kısa rehber sağlığınız için yapacağınız yolculuğunuzun her aşamasında sizlere destek olmak amacı ile Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi tarafından hazırlanmıştır.

Aşağıda daha anlaşılabilir olması için basit basamaklar halinde özetlenen süreçler ve hizmetler ile ilgili herhangi bir sorunuz olması halinde Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Uluslararası Hasta Hizmetleri Departmanı'na ulaşabilirsiniz:

İletişim kanalları: +90 212 615 38 38 - 2121
+90 530 961 62 01

Mail adresi: gophastanesi@gophastanesi.com.tr

Web sayfası: <https://www.gophastanesi.com.tr>

1. HASTAYA AİT TIBBİ DURUMUN DEĞERLENDİRİLMESİ VE TEDAVİ ÖN PLANININ PAYLAŞILMASI

1.1 Tıbbi Raporların Ve Taleplerin Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi'ne İletilmesi

- Mevcut şikâyetlerinizi, medikal sorunlarınızı, taleplerinizi ve konu ile ilgili tüm tıbbi belgelerinizi bize iletiniz. (Lütfen unutmayın, sizin ile ilgili ne kadar çok şey bilirsek o kadar detaylı tedavi planı yapabiliriz.)
- Dokümanlarınızı yukarıda saydığımız tüm kanallardan bize iletebilirsiniz. Dosyaların PDF, Word veya benzeri formatta olması işlerimizi kolaylaştıracaktır. Ancak farklı formatlarda da göndermeniz halinde değerlendirilme yapılacaktır.
- Yüksek boyutlu dosyalarınız için ayrıca alternatif iletim kanallarını (We Transfer vb) kullanabilirsiniz. Bu kanalların kullanılması durumunda paylaşım linkini tarafımızla paylaşmayı unutmayınız.

1.2 Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Medikal Ekibin Raporları Değerlendirmesi, Ön Tedavi Planı Oluşturması Ve Yaklaşık Tahmini Maliyeti Oluşturma Süreci

- Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Uluslararası Hasta Hizmetleri Departmanı medikal ekibi ve ilgili uzmanlar tarafından bize ilettiğiniz bilgiler doğrultusunda size olabildiğince kapsamlı tanı ve tedavi planını sunacaktır.
- Normal şartlar sağlandığında proforma genelde 48 saat içinde tarafınıza iletilir. Ancak bazı özel durumlarda bu süreç biraz daha uzun sürebilir.
- Proformada size uygun tahmini tanı ve tedavi yöntemi, hastanede ve gerekirse taburculuk sonrası İstanbul'da kalmanız gereken tahmini süre, verilecek hizmetlerin tahmini tutarları, hizmet bedeline dahil olan/olmayan hizmetler, ödeme kanalları ve diğer ayrıntılı bilgiler tarafınıza sunulacaktır.
- Bu proforma, standart süreçte İngilizce hazırlanmakta olup talep etmeniz halinde diğer dillerde de hazırlanabilmektedir.

2. HASTANIN TRANSFERİNİN SAĞLANMASI

- Proformanın kabulü halinde, size daha iyi hizmet sunabilmemiz için **Yurt Dışı Hasta Bireysel Tercih Sorgulama Formu**'nu doldurmanız talep edilecektir. Daha sonra **Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi**'ne kabulünüz için gerekli organizasyon başlatılacaktır. Bu süreçte tercihleriniz dahilinde;
 - Hasta ve hasta yakınlarının seyahatleri için gerekli olan izin, vize için resmi yazışmalar,
 - Genel ve özelliği uçuşlar için biletleme işlemlerin sorunsuz yürütülmesi amacı ile tam destek sağlanacaktır.
 - Havaalanında daha önce iletişim numaraları sizinle paylaşmış olan **Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi** temsilcisi tarafından karşılanacaksınız ve hastane veya kalış yeri transferleriniz sağlanacaktır.

ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU REHBERİ

3. KONAKLAMA VE MEDİKAL SÜREÇ

- **Yurt Dışı Hasta Bireysel Tercih Sorgulama Formu**'nda belirttiğiniz tercihler göz önünde bulundurularak hastane ve hotel konaklamalarınız organize edilecek ve eksiksiz bir konsiyerj hizmeti almanız sağlanacaktır.
- Konaklama durumunuza göre medikal süreçleriniz için ayaktan veya yatan hasta şeklinde randevularınız da oluşturulmuş olacaktır.
- Hastaneye ulaştığınızda siz dinlenirken kayıtlarınız tamamen yurtdışı misafirlerimiz için ayrılmış departmanımız da oluşturulacaktır.
- Kayıt sırasında kalışınız boyunca tüm soru ve talepleriniz için 24 saat ulaşabileceği irtibat kişisi tanımlanacak ve numarası size bildirilecektir.
- Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi tüm tıbbi işlemler için belirlenmiş aşamalarda yapılacak işleme ait **Aydınlatılmış Onam Formu**'nu doldurmanız ve onaylamanız beklenmektedir. Tedavinin herhangi bir aşamasında (tanımlanmış acil haller dışında) tedavinin reddi hakkınızın bulunduğunu bilmelisiniz.
- Tedavinizin herhangi bir anında tıbbi süreçlerle ilgili bilgi isteyebilirsiniz.
- Normal şartlar altında hastanemizde **Genel Ziyaretçi Kuralları** uygulanmaktadır. Yoğun bakım hastalarında ise sorumlu hekimin belirlediği saatlerde ziyaretler gerçekleştirilebilir.

4. TABURCULUK VE SONRASI

- Tedavinizin ve medikal takibiniz bittiğinde taburculuk işlemlerinizi başlayacaktır. Sorumlu hekiminiz size taburculuk ve taburculuk sonrası yapmanız gerekenler konusunda ayrıntılı bilgilendirme yapılır.
- Epikriz, tıbbi tahlil ve radyolojik sonuçlar, varsa finansal dokümanlar, istirahat ve uçuş raporları İngilizce veya istediğiniz dilde tarafınıza sağlanır.
- Taburculuk sırasında hastane iletişim bilgileri (telefon, mail adresi) tarafınıza iletilir.
- Talep edilmesi durumunda dönüş biletleri ve havaalanı transferi organize edilir.
- Taburculuk sırasında **Hasta / Hasta Yakını Geri Bildirim Formu**'nu / **Hasta Deneyim Anketi**'ni doldurmanız istenecektir.
- Ülkelerinize döndükten 30 gün sonra hekimimiz tarafından aranılacaksınız ve **Uluslararası Taburculuk Sonrası Hasta Değerlendirme Ve Takip Formu** ile sağlık sorunlarınız değerlendirilecektir. .