

ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU RENBERİ РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ

Благодарим вас за выбор частной больницы Газиосманпаша Университета Йени Юзыл, одного из ведущих медицинских учреждений в сфере оздоровительного туризма.

Это краткое руководство было подготовлено частной больницей Газиосманпаша Университета Йени Юзыил, чтобы поддержать вас на каждом этапе пути к вашему здоровью.

Если у вас есть какие-либо вопросы о процессах и услугах, которые для большей наглядности сведены в простые шаги ниже, вы можете обратиться в отдел обслуживания международных пациентов частной больницы Газиосманпаша Университета Йени Юзыил:

Каналы связи:+90 212 615 38 38 - 2121

+90 530 961 62 01

Адрес электронной почты:gophastanesi@gophastanesi.com.tr

Веб-страница:<https://www.gophastanesi.com.tr>

1. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТА И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ.

1.1 Подача медицинских заключений и запросов в частную больницу Газиосманпаша Университета Йени Юзыил

- Пожалуйста, присылайте нам свои текущие жалобы, медицинские проблемы, запросы и все соответствующие медицинские документы.
(Пожалуйста, помните: чем больше мы знаем о вас, тем более подробный план лечения мы сможем составить.)
- Вы можете отправить нам свои документы по всем указанным выше каналам. Наличие файлов в формате PDF, Word или аналогичном формате облегчит нашу работу. Однако, если вы отправите его в разных форматах, он будет оценен.
- Вы также можете использовать альтернативные каналы передачи (We Transfer и т. д.) для файлов большого размера. Если эти каналы используются, не забудьте поделиться с нами ссылкой для обмена.

1.2 Процесс оценки отчетов медицинской командой частной больницы Газиосманпаша Университета Йени Юзыил, составления предварительного плана лечения и оценки стоимости

- Медицинская команда отдела обслуживания международных пациентов частной больницы Газиосманпаша Университета Йени Юзыил и соответствующие эксперты предоставят вам как можно более полный диагноз и план лечения в соответствии с предоставленной вами информацией.
- При соблюдении нормальных условий проформа обычно доставляется вам в течение 48 часов. Однако в некоторых особых случаях этот процесс может занять немного больше времени.
- В анкете вам будет представлен соответствующий предполагаемый диагноз и метод лечения, примерное время вашего пребывания в больнице и, при необходимости, в Стамбуле после выписки, предполагаемые объемы услуг, которые будут оказаны, включая услуги, или не включены в стоимость услуги, каналы оплаты и другую подробную информацию.
- Эта форма готовится на английском языке в рамках стандартного процесса, но по запросу может быть подготовлена и на других языках.

ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU RENBERİ РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ

2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАЦИЕНТА

- Если форма будет принята, вам будет предложено заполнить форму запроса индивидуальных предпочтений для иностранных пациентов, чтобы мы могли предоставить вам лучшее обслуживание. Затем будет инициирована необходимая организация для вашего поступления в частную больницу Газиосманпаша Университета Йени Юзыл. При этом в пределах ваших предпочтений;
 - Официальная переписка для получения разрешения и визы, необходимой для поездки пациентов и их родственников,
 - Будет оказана полная поддержка для обеспечения бесперебойной работы по продаже билетов на общие и специальные рейсы.
 - В аэропорту вас встретит представитель частной больницы Газиосманпаша Университета Йени Юзыл, контактные телефоны которого были вам предоставлены ранее, и обеспечит трансфер в больницу или место пребывания.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И МЕДИЦИНСКИЙ ПРОЦЕСС

- **«Форма запроса индивидуальных предпочтений для иностранных пациентов»** Ваше проживание в больнице и отеле будет организовано с учетом указанных вами предпочтений, и вам будет предоставлен полный консьерж-сервис.
- В зависимости от ситуации с размещением вам будут назначены амбулаторные или стационарные приемы для проведения медицинских процедур.
- Когда вы приедете в больницу, пока отдыхаете, ваши записи будут созданы в нашем отделении, полностью предназначенном для наших зарубежных гостей.
- Во время регистрации будет определено контактное лицо, с которым можно связаться 24 часа в сутки по всем вашим вопросам и пожеланиям во время вашего пребывания, и вам будет предоставлен его номер.
- Ожидается, что вы заполните и утвердите форму информированного согласия на процедуру, которая будет выполняться на указанных этапах для всех медицинских процедур в частной больнице Газиосманпаша Университета Йени Юзыл. Вы должны знать, что имеете право отказаться от лечения на любом этапе лечения (за исключением определенных экстренных случаев).
- Вы можете запросить информацию о медицинских процедурах в любой момент во время лечения.
- В обычных обстоятельствах в нашей больнице действуют Общие правила посещения. Пациенты интенсивной терапии могут посещаться в часы, определяемые лечащим врачом.

4. ВЫПИСКА И ПОСЛЕ

- Как только ваше лечение и медицинское наблюдение будут завершены, начнутся процедуры выписки. Ваш ответственный врач предоставит вам подробную информацию о выписке и о том, что вам нужно делать после выписки.
- Эпикриз, медицинские анализы и радиологические результаты, финансовые документы, если таковые имеются, отчеты об отдыхе и полетах предоставляются вам на английском или языке по вашему выбору.
- Контактная информация больницы (телефон, адрес электронной почты) будет отправлена вам во время выписки.
- По запросу организуются обратные билеты и трансфер из аэропорта.
- При выписке вам будет предложено заполнить форму обратной связи для пациента/относительного пациента/опрос об опыте пациента.
- Наш врач свяжется с вами через 30 дней после вашего возвращения в вашу страну, и ваши проблемы со здоровьем будут оценены с помощью Международной формы оценки и последующего наблюдения пациента после выписки.