

**ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU REHBERİ****GUIDE DE DEMANDE POUR LES PATIENTS INTERNATIONAUX**

Merci d'avoir choisi l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'Université Yeni Yüzyıl, l'une des principales institutions de santé en matière de tourisme de santé.

Ce petit annuaire a été préparé par l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'Université Yeni Yüzyıl pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours pour votre santé.

Si vous avez des questions sur les processus et les services, qui sont résumés en étapes simples ci-dessous pour être plus compréhensibles, vous pouvez contacter le département international des services aux patients de l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'université Yeni Yüzyıl:

Canaux de communication : +90 212 615 38 38 - 2121

+90 530 961 62 01

Adresse e-mail : gophastanesi@gophastanesi.com.tr

Page Web : <https://www.gophastanesi.com.tr>

**1. ÉVALUATION DE L'ÉTAT MÉDICAL DU PATIENT ET PARTAGE DU PLAN PRÉLIMINAIRE DE TRAITEMENT****1.1 Soumission des rapports médicaux et des demandes à l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'Université Yeni Yüzyıl**

· Envoyez-nous vos plaintes actuelles, vos problèmes médicaux, vos demandes et tous les documents médicaux pertinents.

(N'oubliez pas que plus nous en savons sur vous, nous pouvons plus élaborer un plan de traitement détaillé.)

· Vous pouvez nous envoyer vos documents via tous les canaux listés ci-dessus. Avoir les fichiers au format PDF, Word ou similaire facilitera notre travail. Cependant, si vous l'envoyez dans des formats différents, il sera évalué.

· Vous pouvez également utiliser des canaux de transmission alternatifs (We Transfer etc.) pour vos fichiers de grande taille. Si ces canaux sont utilisés, n'oubliez pas de partager avec nous le lien de partage.

**1.2 Processus de l'équipe médicale de l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'Université Yeni Yüzyıl évaluant les rapports, créant un plan de traitement préliminaire et estimant le coût.**

· L'équipe médicale du département international des services aux patients de l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'université Yeni Yüzyıl et les experts concernés vous fourniront un diagnostic et un plan de traitement aussi complet que possible, conformément aux informations que vous nous fournissez.

· Lorsque les conditions normales sont remplies, le formulaire vous est généralement livré sous 48 heures. Cependant, dans certains cas particuliers, ce processus peut prendre un peu plus de temps.

· Dans le formulaire, il vous sera présenté le diagnostic estimé et la méthode de traitement qui vous conviennent, la durée estimée de votre séjour à l'hôpital et, si nécessaire, à Istanbul après votre sortie, les montants estimés des services à fournir, services inclus ou non inclus dans les frais de service, canaux de paiement et autres informations détaillées.

· Ce formulaire est préparé en anglais selon le processus standard, mais peut également être préparé dans d'autres langues sur votre demande.

**2. ASSURER LE TRANSFERT DU PATIENT:**

· Si le formulaire est accepté, il vous sera demandé de remplir le formulaire de demande de préférence individuelle pour les patients étrangers a fin que nous puissions vous fournir un meilleur service. Ensuite, l'organisation nécessaire sera initiée pour votre admission à l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'Université Yeni Yüzyıl. Dans ce processus, selon vos préférences;

o Correspondance officielle pour autorisation et visa requis pour le voyage des patients et de leurs proches,

**ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU REHBERİ****GUIDE DE DEMANDE POUR LES PATIENTS INTERNATIONAUX**

o Un soutien complet sera fourni pour assurer le bon déroulement des transactions de billetterie pour les vols généraux et spéciaux.

o Vous serez accueilli à l'aéroport par le représentant de l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'université Yeni Yüzyıl, dont les numéros de contact vous ont déjà été communiqués, et vos transferts vers l'hôpital ou le lieu de séjour seront assurés.

**3. HÉBERGEMENT ET PROCESSUS MÉDICAL:**

· Votre hébergement à l'hôpital et à l'hôtel sera organisé en tenant compte des préférences que vous avez spécifiées dans le formulaire de demande de préférences individuelles des patients étrangers, et vous bénéficierez d'un service de conciergerie complet.

· En fonction de votre situation d'hébergement, des rendez-vous ambulatoires ou hospitaliers seront pris pour vos démarches médicales.

· À votre arrivée à l'hôpital, pendant votre repos, vos dossiers seront créés dans notre service entièrement réservé à nos clients étrangers.

· Lors de l'inscription, une personne de contact joignable 24h/24 pour toutes vos questions et demandes pendant votre séjour sera identifiée et son numéro vous sera communiqué.

· Vous devez remplir et approuver le formulaire de consentement éclairé pour que la procédure soit effectuée aux étapes déterminées pour toutes les procédures médicales à l'hôpital privé Gaziosmanpaşa de l'université Yeni Yüzyıl. Vous devez savoir que vous avez le droit de refuser un traitement à tout moment du traitement (sauf dans des cas d'urgence définis).

· Vous pouvez demander des informations sur les processus médicaux à tout moment pendant votre traitement.

· Dans des circonstances normales, les règles générales de visite s'appliquent dans notre hôpital. Pour les patients en soins intensifs, les visites peuvent avoir lieu à des horaires déterminés par le médecin responsable.

**4. DÉCHARGE ET APRÈS:**

· Une fois votre traitement et votre suivi médical terminés, vos démarches de sortie commenceront. Votre médecin responsable vous donnera des informations détaillées sur la sortie et sur ce que vous devrez faire après votre sortie.

· Epicrisis, analyses médicales et résultats radiologiques, documents financiers éventuels, comptes rendus de repos et de vol vous sont fournis en anglais ou dans la langue de votre choix.

· Les coordonnées de l'hôpital (téléphone, adresse e-mail) vous seront envoyées à votre sortie.

· Les billets aller-retour et les transferts aéroport sont organisés sur demande.

· Lors de votre sortie, il vous sera demandé de remplir le formulaire de commentaires du patient/relatif/enquête sur l'expérience du patient.

· Vous serez contacté par notre médecin 30 jours après votre retour dans votre pays et vos problèmes de santé seront évalués à l'aide du formulaire international d'évaluation et de suivi du patient après sa sortie.