

ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU REHBERİ

دليل تقديم طلبات المرضى الدوليين

نشكرك على اختيارك لمستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل أحد المؤسسات الصحية الرائدة في مجال السياحة الصحية. تم إعداد هذا الدليل المختصر من قبل مستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل لدعمك في كل مرحلة من مراحل رحلتك من أجل صحتك. إذا كانت لديك أي أسئلة حول العمليات والخدمات التي تم تلخيصها في خطوات مبسطة لجعلها أكثر سهولة أدناه، يمكنك الاتصال بقسم خدمات المرضى الدوليين بمستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل:

قنوات الاتصال: 2121 – 90 212 615 38 38 +

+90 530 961 62 01

عنوان البريد الإلكتروني: gophastanesi@gophastanesi.com.tr

صفحة الويب: <https://www.gophastanesi.com.tr>

1- تقييم الحالة الطبية للمريض ومشاركة خطة العلاج الأولية

1-1 تقديم التقارير والطلبات الطبية إلى مستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل

- يُرجى إرسال شكاواك الحالية ومشاكلك الطبية وطلباتك وجميع المستندات الطبية ذات الصلة . (يُرجى تذكر أنه كلما عرفنا المزيد عنك، كلما استطعنا وضع خطة علاج أكثر تفصيلاً)
- يمكنك إرسال مستنداتك إلينا من خلال جميع القنوات المذكورة أعلاه. سيجعل عملنا أسهل إذا كانت الملفات بصيغة PDF أو Word أو صيغة مشابهة. ومع ذلك، إذا أرسلتها بصيغ مختلفة، فسيتم تقييمها .
- يمكنك أيضاً استخدام قنوات نقل بديلة (We Transfer وغيرها) لملفاتك ذات الحجم الكبير. في حالة استخدام هذه القنوات، لا تنسى مشاركة رابط المشاركة معنا.

1-2 تقييم الفريق الطبي لمستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل للتقارير ووضع خطة العلاج الأولية وعملية تقدير التكلفة التقديرية

- سيقدم لك الفريق الطبي بقسم خدمات المرضى الدوليين بمستشفى بني يوزيل الجامعي الخاص غازي عثمان باشا والفريق الطبي التابع لقسم خدمات المرضى الدوليين والأخصائيين المعنيين أكثر التشخيصات شمولاً وخطة العلاج الممكنة بما يتماشى مع المعلومات التي تقدمها لنا .
- عند استيفاء الشروط العادية، عادةً ما يتم إرسال النموذج الأولي إليك في غضون 48 ساعة. ومع ذلك، في بعض الحالات الخاصة، قد تستغرق هذه العملية وقتاً أطول قليلاً .
- في النموذج الأولي سيتم تزويدك بالتشخيص المقدر وطريقة العلاج المناسبة لك، والمدة المقدر لإقامتك في المستشفى، وإذا لزم الأمر، في إسطنبول بعد الخروج، والمبالغ المقدر للخدمات التي سيتم تقديمها، والخدمات المشمولة / المستثناة من رسوم الخدمة، وقنوات الدفع وغيرها من المعلومات التفصيلية .
- يتم إعداد هذا النموذج الأولي باللغة الإنجليزية في العملية القياسية ويمكن إعداده بلغات أخرى بناءً على طلبك .

2- ضمان نقل المريض

- إذا تم قبول الاستمارة، سيُطلب منك ملء استمارة الاستفسار عن تفضيلات المرضى الأجانب من أجل تقديم خدمة أفضل لك. بعد ذلك سيتم البدء في التنظيم اللازم لقبولك في مستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل. ضمن تفضيلاتك في هذه العملية
 - المراسلات الرسمية للحصول على الإذن والتأشيرة المطلوبة لسفر المرضى وأقاربهم ,
 - سيتم توفير الدعم الكامل للرحلات الجوية العامة والمتخصصة من أجل تنفيذ إجراءات حجز التذاكر بسلاسة .
 - سيتم استقبالك في المطار من قبل ممثل عن مستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل الذي تم مشاركة أرقام الاتصال به معك مسبقاً، وسيتم توفير خدمة النقل إلى المستشفى أو الإقامة.

3- الإقامة والعملية الطبية

- سيتم تنظيم إقامتك في المستشفى والفندق مع مراعاة التفضيلات التي أشرت إليها في نموذج الاستفسار عن التفضيلات الفردية للمريض الدولي وسيتم تزويدك بخدمات الاستقبال والإقامة الكاملة .
- واعتماداً على حالة إقامتك، سيتم أيضاً تحديد مواعيدك للعمليات الطبية الخاصة بك كمريض خارجي أو مريض مقيم .
- عند وصولك إلى المستشفى، وأثناء استراحتك، سيتم إنشاء سجلاتك في قسمنا المخصص لضيوفنا الدوليين .
- أثناء تسجيلك، سيتم تحديد شخص للاتصال بك وسيتم إخطارك برقم الاتصال الذي يمكنك الاتصال به على مدار 24 ساعة يومياً لجميع أسئلتك وطلباتك أثناء إقامتك .
- من المتوقع أن يقوم مستشفى غازي عثمان باشا الخاص بجامعة بني يوزيل بتعبئة نموذج الموافقة المستنيرة والموافقة عليه لإجراء العملية في المراحل المحددة لجميع الإجراءات الطبية. يجب أن تدرك أنه يحق لك رفض العلاج في أي مرحلة من مراحل العلاج (باستثناء حالات الطوارئ المحددة) .

ULUSLARARASI HASTA BAŞVURU REHBERİ**دليل تقديم طلبات المرضى الدوليين**

- يمكنك طلب معلومات عن الإجراءات الطبية في أي وقت أثناء علاجك.
 - في الظروف العادية، يتم تطبيق قواعد الزيارة العامة في مستشفانا. في مرضى العناية المركزة، يمكن إجراء الزيارات خلال الساعات التي يحددها الطبيب المسؤول .
- 4-الخروج من المستشفى وبعد ذلك**
- عندما ينتهي علاجك ومتابعتك الطبية، ستبدأ إجراءات خروجك من المستشفى. سيقدم لك طبيبك المسؤول معلومات مفصلة حول خروجك من المستشفى وما عليك القيام به بعد الخروج .
 - سيتم تزويدك بالفحوصات الطبية ونتائج الفحوصات الطبية والأشعة والوثائق المالية، إن وجدت، وتقارير الراحة والرحلة باللغة الإنجليزية أو باللغة التي تختارها .
 - سيتم تزويدك بمعلومات الاتصال بالمستشفى (الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني) أثناء الخروج من المستشفى .
 - يتم تنظيم تذاكر العودة والانتقالات من وإلى المطار عند الطلب .
 - سيطلب منك استكمال نموذج ملاحظات المريض/الأقارب/استبيان تجربة المريض أثناء الخروج من المستشفى .
 - سيتم استدعاؤك من قبل طبيبنا بعد 30 يوماً من عودتك إلى بلادك وسيتم تقييم مشاكلك الصحية باستخدام استمارة تقييم ومتابعة المريض الدولي بعد الخروج من المستشفى. .